Nutzungsbedingungen für den Zugriff auf WBP Solutions-Inhalte

Diese Nutzungsbedingungen regeln den Zugriff auf und die Nutzung von Visualisierungen, Dashboards, Tools und Berichten („Inhalte“), die von Wissensbasierte Planung („Anbieter“) bereitgestellt und verwaltet werden. Die technische Bereitstellung der Inhalte erfolgt über das Webportal des Anbieters (https://wissensbasiert.de/wbp-solutions/portal). Einzelne Inhalte und Tools können auch in Kooperation mit Partnerunternehmen des Anbieters entstanden sein. Entsprechende Inhalte werden jeweils ausdrücklich kenntlich gemacht. Auch diese gemeinsam mit Partnern erstellten Inhalte unterliegen vollständig diesen Nutzungsbedingungen. Mit der Nutzung und dem Zugriff stimmen Sie diesen Bedingungen ausdrücklich zu.

1. Bereitgestellte Leistungen

Der Anbieter stellt Ihnen („Kunde“) den Zugriff auf Datenvisualisierungen, Dashboards, Tools und Berichte („Inhalte“) im vertraglich geregeltem Umfang über das Webportal des Anbieters (https://wissensbasiert.de/wbp-solutions/portal) bereit. Die Inhalte werden ausschließlich durch den Anbieter und dessen Partnerunternehmen erstellt, verwaltet und aktualisiert.

2. Technische Voraussetzungen und Anforderungen

- Für den Zugriff auf die Inhalte benötigen Sie ein Benutzerkonto, das Ihnen vom Anbieter über die Authentifizierungsplattform Auth0 eingerichtet wird. Für die Einrichtung Ihres Zugangs muss Ihre persönliche E-Mail-Adresse an den Anbieter übermittelt werden. Die Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse sowie weiterer personen- und unternehmensbezogener Daten (wie Name, Adresse oder andere Bestelldaten) erfolgt ausschließlich zum Zweck der Einrichtung und Verwaltung Ihres Zugangs zum Webportal sowie zur Abwicklung Ihrer Bestellung unter Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter https://wissensbasiert.de/impressum/.
- Für den Zugriff auf das Webportal kann der Anbieter die Einrichtung einer Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) verpflichtend vorsehen. Diesbezüglich stehen gängige Authentifizierungsmethoden zur Verfügung. Die technische Möglichkeit zur Nutzung dieser Methoden muss durch Sie (den Kunden) gewährleistet werden.
- Die technische Infrastruktur im Hintergrund nutzt Dienste des Anbieters Salesforce/Tableau. Der Anbieter übernimmt keine Garantie für die technische Funktionalität oder Verfügbarkeit dieser Drittanbieterdienste. Salesforce gewährleistet jedoch erfahrungsgemäß einen hohen Standard bei seinen Dienstleistungen. Aktuelle Informationen zur Verfügbarkeit finden Sie unter https://status.salesforce.com/products/Tableau.

- Tableau ist ein Service des Anbieters Salesforce und wird nicht direkt vom Anbieter dieser Inhalte betrieben. Zur Klarstellung weist der Anbieter ausdrücklich darauf hin, dass er selbst Kunde von Salesforce/Tableau ist und für die Bereitstellung der Zugänge Lizenzgebühren an Salesforce zahlt. Diese Kosten sind in den Preisen Ihre Lizenzgebühren bereits enthalten.
- Voraussetzung für die Nutzung ist, dass die Webseite https://wissensbasiert.de/wbp-solutions/portal über Ihren Browser erreichbar ist und keine IT-Sicherheitsmaßnahmen oder Firewalls Ihres Unternehmens den Zugriff verhindern.

3. Zugriffsrechte und Lizenzbedingungen

Als Kunde erhalten Sie ausschließlich Viewer-Zugriff auf die bereitgestellten Inhalte sowie die Möglichkeit, Inhalte zu betrachten, zu filtern und ggf. aggregierte Daten herunterzuladen, soweit dies explizit durch den Anbieter vorgesehen ist. Die Lizenz ist personengebunden und darf nicht an Dritte weitergegeben werden. Sofern mehrere Nutzende Zugriff benötigen, muss ein entsprechendes Lizenzpaket erworben werden. Ein einmaliges Verändern des Personenbezugs einer Lizenz ist möglich.

Der Anbieter protokolliert Zugriffe sowie die Nutzung der Inhalte zur Optimierung interner Prozesse und des Angebots, zur Sicherstellung der personengebundenen Nutzung der Lizenzen und zur Vorbeugung von Missbrauch. Diese Protokolldaten können durch den Anbieter ausgewertet werden. Der Anbieter behält sich ausdrücklich das Recht vor, eine verpflichtende Multi-Faktor-Authentifizierung einzuführen.

Sollten Sie einen zeitlich befristeten, kostenfreien Zugang zu Testzwecken erhalten, gelten alle Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen mit Ausnahme des Artikels 5. Die Dauer der Testphase wird gesondert vereinbart. Ein Anspruch auf Weiternutzung nach Ablauf der Testphase besteht nur nach Erwerb einer entsprechenden Lizenz.

4. Nutzungseinschränkungen für den Kunden

Sie dürfen die Inhalte ausschließlich für Ihre internen geschäftlichen Zwecke nutzen. Dies schließt ausdrücklich die Verwendung von Erkenntnissen, Screenshots oder Auszügen der Inhalte in Präsentationen, Berichten oder Entscheidungsprozessen Ihres Unternehmens oder im Rahmen politischer Willensbildung ein. Nicht erlaubt ist jegliche eigenständige Vermarktung, der Verkauf oder die Weitergabe der Inhalte selbst an Dritte.

Es ist ausdrücklich untersagt, den Zugriff an unautorisierte Dritte weiterzugeben.

Sie dürfen den bereitgestellten Zugriff nicht verwenden, um Dritten (z. B. Ihren eigenen Kunden) eigenständige Dienste bereitzustellen. Insbesondere dürfen Sie das Webportal und die Technologie im Hintergrund (Salesforce/Tableau) nicht als Managed-Service-Plattform oder Service Bureau nutzen.

5. Zahlungsbedingungen und Kündigung von Abonnements

Die Gebühren für das gewählte Lizenzpaket sind innerhalb von zwei Wochen nach Rechnungsstellung fällig. Die Rechnung wird nach Beginn der Lizenzlaufzeit versendet.

Sofern Sie ein Lizenzpaket mit automatischer Verlängerung gebucht haben, beachten Sie bitte, dass die Kündigungsfrist vier Wochen zum Ende der jeweiligen Laufzeit beträgt. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen; hierfür genügt eine E-Mail.

Der Anbieter ist ebenfalls berechtigt, das Vertragsverhältnis unter Einhaltung derselben Kündigungsfrist zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit ordentlich zu kündigen. Die Kündigung erfolgt schriftlich per E-Mail.

6. Widerrufsrecht und Erlöschen des Widerrufsrechts

Ihnen steht als Verbraucher grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen zu. Verbraucher im Sinne dieser Bestimmungen ist jede natürliche Person, die den Vertrag zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zuzurechnen sind. Dieses Widerrufsrecht gilt daher nicht für gewerbliche Kunden.

Das Widerrufsrecht erlischt jedoch vorzeitig, wenn der Anbieter nach ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers mit der Ausführung des Vertrags begonnen hat und der Verbraucher bestätigt hat, dass er mit Beginn der Vertragserfüllung sein Widerrufsrecht verliert.

Mit der Beauftragung und Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen stimmen Sie ausdrücklich zu, dass der Anbieter vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung des Vertrags beginnt, indem er Ihnen den Zugang ermöglicht. Sie nehmen zur Kenntnis und bestätigen ausdrücklich, dass Sie dadurch Ihr Widerrufsrecht verlieren.

Sollten Sie nicht zustimmen wollen, wird die Bereitstellung des Zugangs frühestens nach Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist von 14 Tagen erfolgen.

7. Verantwortlichkeit

Der Anbieter übernimmt keine Haftung für Schäden oder Nachteile, die durch eine vertragswidrige oder unautorisierte Nutzung der Inhalte entstehen. Sie verpflichten sich, dem Anbieter umgehend mitzuteilen, wenn es zu einer Verletzung dieser Nutzungsbedingungen kommt oder wenn der Verdacht einer solchen Verletzung besteht.

Der Anbieter übernimmt keine Gewährleistung oder Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der bereitgestellten Inhalte und Daten, insbesondere wenn diese von Dritten stammen.

8. Rechte Dritter

Alle bereitgestellten Inhalte sind Eigentum des Anbieters oder der jeweiligen Rechteinhaber. Die Nutzung erfolgt unter Beachtung sämtlicher geltenden Gesetze, insbesondere Urheber-, Datenschutz- und Wettbewerbsrechte.

9. Verstöße gegen Nutzungsbedingungen

Im Falle eines Verstoßes gegen diese Nutzungsbedingungen behält sich der Anbieter das Recht vor, Ihren Zugriff unverzüglich zu sperren oder Ihren Zugang dauerhaft durch außerordentliche Kündigung zu beenden.

10. Änderung der Bedingungen

Der Anbieter behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen und die Preise für Lizenzen jederzeit anzupassen. Über wesentliche Änderungen, insbesondere Preisänderungen, werden Sie mindestens vier Wochen vor deren Inkrafttreten informiert.

Preisänderungen gelten für alle Lizenzverlängerungen, deren neue Laufzeit ab dem mitgeteilten Stichtag beginnt. Sofern Sie ein Lizenzpaket mit automatischer Verlängerung gebucht haben, können Sie die Änderung zum Ablauf Ihrer aktuellen Laufzeit ablehnen, indem Sie das Vertragsverhältnis fristgerecht gemäß Artikel 5 kündigen.

Liegt zwischen dem Inkrafttreten der Preisänderung und dem Beginn Ihrer neuen Laufzeit weniger als vier Wochen, steht Ihnen bis spätestens zum letzten Tag der laufenden Vertragslaufzeit ein Sonderkündigungsrecht zu. Erfolgt keine Kündigung, gilt die Preisänderung als angenommen und die Lizenz verlängert sich automatisch zu den geänderten Preisen.

11. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine Regelung, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt.

12. Einverständnis und Akzeptanz

Durch den Zugriff auf und die Nutzung der Inhalte über das Webportal https://wissensbasiert.de/wbp-solutions/portal bestätigen Sie, diese Bedingungen vollständig gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.

Berlin, 11.07.2025

Wissensbasierte Planung

Blankenburger Chaussee 83C

13125 Berlin