



Nutzungsbedingungen für den Zugriff auf WBP Solutions-Inhalte auf Tableau Online

Diese Nutzungsbedingungen regeln den Zugriff auf und die Nutzung von Tableau-Visualisierungen und -Inhalten, die von Wissensbasierte Planung („Anbieter“) bereitgestellt und verwaltet werden. Mit der Nutzung und dem Zugriff stimmen Sie diesen Bedingungen ausdrücklich zu.

1. Bereitgestellte Leistungen

Der Anbieter stellt Ihnen („Kunde“) den Zugriff auf Datenvisualisierungen, Dashboards, Tools und Berichte („Inhalte“) im vertraglich geregeltem Umfang über Tableau Online bereit. Die Inhalte werden ausschließlich durch den Anbieter erstellt, verwaltet und aktualisiert.

2. Technische Voraussetzungen und Anforderungen

- Zur Nutzung der Inhalte ist ein Tableau-Konto erforderlich. Sollten Sie noch kein Konto besitzen, ist dieses bei der ersten Nutzung anzulegen. Für das Einrichten eines Zugangs muss Ihre persönliche E-Mail-Adresse an den Anbieter übermittelt werden. Die Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse sowie weiterer personen- und unternehmensbezogener Daten (wie Name, Adresse oder andere Bestelldaten) erfolgt ausschließlich zum Zweck der Einrichtung und Verwaltung Ihres Zugangs zu Tableau Online sowie zur Abwicklung Ihrer Bestellung und geschieht unter Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen. Weitere Informationen zum Datenschutz und zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie in den Hinweisen des Anbieters unter <https://wissensbasiert.de/impressum/>.
- Für den Zugriff auf Tableau ist eine Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) notwendig. Hierfür stehen verschiedene Optionen zur Verfügung, unter anderem zeitbasierte Einmalkennwörter (TOTP), die über gängige Authentifizierungs-Apps generiert werden können (z. B. Microsoft Authenticator, Google Authenticator, Authy), sowie integrierte Authentifizierungsmethoden wie Passkeys, die direkt vom Browser unterstützt werden. Die technische Möglichkeit, diese MFA-Methoden zu nutzen, muss durch Sie (den Kunden) gewährleistet werden.
- Tableau ist ein Service des Anbieters Salesforce und wird nicht direkt vom Anbieter dieser Inhalte betrieben. Zur Klarstellung weist der Anbieter ausdrücklich darauf hin, dass er selbst Kunde von Salesforce/Tableau ist und für die Bereitstellung der Zugänge Lizenzgebühren an Salesforce zahlt. Diese Kosten sind in den Preisen Ihre Lizenzgebühren bereits enthalten. Der Anbieter übernimmt keine Garantie für technische Funktionalität oder Verfügbarkeit von Tableau. Salesforce gewährleistet jedoch erfahrungsgemäß einen hohen Standard bei seinen Dienstleistungen. Aktuelle Informationen zur Verfügbarkeit, Wartungshinweise und Statushistorien zu Tableau finden Sie auf der offiziellen Statusseite von Salesforce unter <https://status.salesforce.com/products/Tableau>.

- Voraussetzung für die Nutzung ist, dass die Webseite <https://dub01.online.tableau.com/#/site/wbp-solutions> über Ihren Browser erreichbar ist und keine IT-Sicherheitsmaßnahmen oder Firewalls Ihres Unternehmens den Zugriff auf diese Webseite verhindern.

3. Zugriffsrechte und Lizenzbedingungen

Als Kunde erhalten Sie:

- ausschließlich Viewer-Zugriff auf die bereitgestellten Inhalte.
- die Möglichkeit, Inhalte zu betrachten, zu filtern und ggf. aggregierte Daten herunterzuladen, soweit dies explizit durch den Anbieter vorgesehen ist.

Die Lizenz für den Zugriff ist personengebunden, d. h. der Zugang darf nicht an Dritte weitergegeben werden, auch nicht innerhalb Ihres Unternehmens. Sofern mehrere Nutzende Zugriff benötigen, muss ein entsprechendes Lizenzpaket („Premium“ oder „Individuell“) erworben werden. Ein einmaliges Verändern des Personenbezugs einer Lizenz ist möglich.

Zur Sicherstellung der personengebundenen Nutzung sowie zur Vorbeugung von Missbrauch dient unter anderem auch die verpflichtende Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA).

4. Nutzungseinschränkungen für den Kunden

Sie sind verpflichtet, folgende Bedingungen strikt einzuhalten:

- Sie dürfen keine eigenen Daten oder Inhalte auf der Tableau-Plattform des Anbieters veröffentlichen oder hochladen.
- Sie dürfen die zur Verfügung gestellten Inhalte nicht verändern, weiterbearbeiten oder in anderer Form als vorgesehen verwenden.
- Sie dürfen die Inhalte ausschließlich für Ihre internen geschäftlichen Zwecke nutzen. Dies schließt ausdrücklich die Verwendung von Erkenntnissen, Screenshots oder Auszügen der Inhalte in Präsentationen, Berichten oder Entscheidungsprozessen Ihres Unternehmens oder im Rahmen politischer Willensbildung ein. Nicht erlaubt ist hingegen jegliche eigenständige Vermarktung, der Verkauf oder die Weitergabe der bereitgestellten Inhalte selbst an Dritte.
- Es ist ausdrücklich untersagt, den Zugriff an unautorisierte Dritte weiterzugeben.
- Sie dürfen den bereitgestellten Zugriff nicht verwenden, um Dritten (z. B. Ihren eigenen Kunden) eigenständige Dienste bereitzustellen. Insbesondere dürfen Sie Tableau nicht als Managed-Service-Plattform oder Service Bureau nutzen.

5. Zahlungsbedingungen und Kündigung von Abonnements

Die Gebühren für das gewählte Lizenzpaket sind innerhalb von zwei Wochen nach Rechnungsstellung fällig. Die Rechnung wird nach Bereitstellung Ihres Zugangs versendet.

Sofern Sie ein Lizenzpaket mit automatischer Verlängerung gebucht haben, beachten Sie bitte, dass die Kündigungsfrist vier Wochen zum Ende der jeweiligen Laufzeit beträgt. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen; hierfür genügt eine E-Mail.

6. Widerrufsrecht und Erlöschen des Widerrufsrechts

Ihnen steht als Verbraucher grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen zu. Verbraucher im Sinne dieser Bestimmungen ist jede natürliche Person, die den Vertrag zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zuzurechnen sind. Dieses Widerrufsrecht gilt daher nicht für gewerbliche Kunden.

Ihnen steht als Verbraucher grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen zu. Dieses Widerrufsrecht erlischt jedoch vorzeitig, wenn der Anbieter nach ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers mit der Ausführung des Vertrags begonnen hat und der Verbraucher bestätigt hat, dass er mit Beginn der Vertragserfüllung sein Widerrufsrecht verliert.

Mit der Beauftragung und Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen stimmen Sie ausdrücklich zu, dass der Anbieter vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung des Vertrags beginnt, indem er Ihnen den Zugang ermöglicht. Sie nehmen zur Kenntnis und bestätigen ausdrücklich, dass Sie dadurch Ihr Widerrufsrecht verlieren.

Sollten Sie nicht zustimmen wollen, wird die Bereitstellung des Zugangs frühestens nach Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist von 14 Tagen erfolgen.

7. Verantwortlichkeit

Der Anbieter übernimmt keine Haftung für Schäden oder Nachteile, die durch eine vertragswidrige oder unautorisierte Nutzung der Inhalte entstehen. Sie verpflichten sich, dem Anbieter umgehend mitzuteilen, wenn es zu einer Verletzung dieser Nutzungsbedingungen kommt oder wenn der Verdacht einer solchen Verletzung besteht.

8. Rechte Dritter

Alle bereitgestellten Inhalte sind Eigentum des Anbieters oder der jeweiligen Rechteinhaber. Die Nutzung erfolgt unter Beachtung sämtlicher geltenden Gesetze, insbesondere Urheber-, Datenschutz- und Wettbewerbsrechte.

9. Verstöße gegen Nutzungsbedingungen

Im Falle eines Verstoßes gegen diese Nutzungsbedingungen behält sich der Anbieter das Recht vor, Ihren Zugriff unverzüglich zu sperren oder Ihren Zugang dauerhaft durch außerordentliche Kündigung zu beenden.

10. Änderung der Bedingungen

Der Anbieter behält sich das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit zu ändern. Über wesentliche Änderungen werden Sie rechtzeitig informiert.

11. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine Regelung, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt.

Nutzungsbedingungen für den Zugriff auf WBP Solutions-Inhalte auf Tableau Online
11. April 2025

12. Einverständnis und Akzeptanz

Durch den Zugriff auf und die Nutzung der bereitgestellten Inhalte bestätigen Sie, diese Nutzungsbedingungen vollständig gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.

Berlin, 11.04.2025

Wissensbasierte Planung

Blankenburger Chaussee 83C

13125 Berlin